

Všeobecné obchodné podmienky pro používanie služieb informačného systému NavstevaLekara.sk

(ďalej len „VOP“)

obchodnej spoločnosti Clevergy s.r.o. IČO: 45 468 401, so sídlom Bakošova 8, Bratislava 841 03, zapísaná v obchodnom registri na Okresnom súde Bratislava 1, oddiel Sro, vložka č. 64073/B (ďalej len „Poskytovateľ“).

Článok I. Popis a fungovanie informačného systému

1.1 informačný systém funguje ako elektronický informačný systém, pomocou ktorého Užívateľ spravuje rezervácie klientov Užívateľa a/alebo spravuje objednávky receptov a/alebo spravuje žiadosti o konzultáciu pacientov. Prihlásenie do informačného systému NavstevaLekara.sk je k dispozícii po zadaní unikátnych prihlasovacích údajov Užívateľa na <https://zona.navstevalekara.sk/>. Informačný systém je dostupný z viacerých zariadení a platforiem súčasne (tablet, pc apod.).

Článok II. Uzavretie a účinnosť zmluvy

2.1 Zmluva sa uzatvára medzi Poskytovateľom a Užívateľom informačného systému NavstevaLekara.sk. Uzavretím zmluvy Užívateľ udeľuje súhlas s týmito VOP a tieto VOP sa stávajú súčasťou Zmluvy.

2.2 Užívateľ je povinný sa pred spustením služieb informačného systému NavstevaLekara.sk zoznámiť s týmito VOP. Ak sa nepreukáže opak, má sa za to, že súhlas s týmito VOP Užívateľ učiní:

- a) uzavretím zmluvy,
- b) úhradou ceny služieb Poskytovateľovi,
- c) faktickým užitím služieb Poskytovateľa zo strany Užívateľa,
- d) prihlásením Užívateľa do Webovej administrácie informačného systému NavstevaLekara.sk, alebo
- e) iným spôsobom, z ktorého je zjavný súhlas Užívateľa s týmito VOP, a to vždy okamihom, ktorý nastane skôr.

2.3 V prípade individuálnych úprav Zmluvy požadovaných Užívateľom je Zmluva uzavretá okamihom výslovnej akceptácie úprav Poskytovateľom (písomne alebo prostredníctvom e-mailu), ktorá obsahuje cenu a špecifikáciu individuálnych úprav Zmluvy.

2.4 Zmluva je účinná dňom uzavretia Zmluvy.

2.5 Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy. V prípade rozporu medzi obsahom Zmluvy a VOP majú prednosť ustanovenia Zmluvy. Tieto VOP sú vyhotovené v elektronickej podobe a sú dostupné na webovej stránke systému NavstevaLekara.sk.

Článok III. Predmet zmluvy

3.1 Predmetom zmluvy je poskytnutie oprávnení a tomu zodpovedajúcej povinnosti Užívateľa na používanie elektronického informačného systému „NavstevaLekara.sk“ (ďalej „Informačný systém“) Užívateľovi za podmienok daných zmluvou.

Článok IV. Práva a povinnosti zmluvných strán

4.1 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať po dobu trvania tejto zmluvy služby Informačného systému v rozsahu a spôsobom stanoveným touto zmluvou.

4.2 Užívateľ sa zaväzuje:

- a) Užívať Informačný systém v súlade s pokynmi Poskytovateľa a v súlade s ustanoveniami zmluvy,
- b) Poskytnúť Poskytovateľovi pomoc potrebnú na spustenie Informačného systému a zaistenie riadneho poskytovania služieb Informačného systému Poskytovateľom, najmä je povinný riadne a včas (t.j. s dostatočným predstihom) poskytnúť všetky potrebné podmienky pre fungovanie Informačného systému
- c) Chrániť práva duševného vlastníctva Poskytovateľa, ako aj osobné údaje klientov a tieto užívať iba podľa podmienok zmluvy, resp. podľa pokynov Poskytovateľa a v súlade so zákonom. Užívateľ nie je oprávnený užívať ochranné známky, nezapísané označenia Poskytovateľa alebo súvisiace s Informačným systémom, zhodné či obdobné doménové mená, ktoré využíva Poskytovateľ alebo Informačný systém apod. v rozpore so záujmami Poskytovateľa a inak, než stanoví táto zmluva. Užívateľ berie na vedomie, že touto zmluvou nezískava žiadne práva k duševnému vlastníctvu Poskytovateľa. Užívateľ je oprávnený užívať Informačný systém len na účel, pre ktorý mu bol poskytnutý touto zmluvou.

4.3 Poskytovanie služieb Informačného systému môže Poskytovateľ zabezpečovať tiež prostredníctvom tretích osôb.

Článok V. Cena a platobné podmienky

5.1 Cena služieb Informačného systému NavstevaLekara.sk. (ďalej tiež „Cena služieb“) je stanovená v uzavretej zmluve, a to v súlade s cenníkom Poskytovateľa (ďalej tiež ako „Cenník“).

5.2 Cenu služieb sa Užívateľ zaväzuje hradiť na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom, s dobou splatnosti 14 kalendárnych dní.

5.3 Užívateľ súhlasí s tým, že faktúry bude Poskytovateľ zasielať Užívateľovi v elektronickej forme na email Užívateľa uvedený v Zmluve resp. v databáze Poskytovateľa, príp. prostredníctvom užívateľského rozhrania Informačného systému.

5.4 V prípade omeškania Užívateľa s úhradou akýchkoľvek platieb Poskytovateľovi na základe Zmluvy, je Užívateľ povinný uhradiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,5% z dlžnej čiastky za každý začatý deň omeškania až do doby zaplatenia. Zmluvná pokuta je splatná do 15 dní odo dňa doručenia výzvy. Úhradou zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo Poskytovateľa požadovať po Užívateľovi náhradu škody, a to i vo výške presahujúcej zmluvnú pokutu. V prípade omeškania s úhradou faktúry Užívateľom o viac než 10 kalendárnych dní, je Poskytovateľ oprávnený pozastaviť všetky plnenia služieb Informačného systému. Pozastavením plnenia Poskytovateľa nie je dotknutá povinnosť Užívateľa hradiť dohodnutú úplatu.

5.5 Poskytovateľ je oprávnený kedykoľvek priebežne meniť Cenník. Zmena cien v Cenníku nemá vplyv na existujúcu dohodnutú cenu, a to až do doby ukončenia Zmluvy podľa týchto VOP či doby, kedy dôjde dohodou ku zmene dohodnutej služby resp. do doby, kedy dôjde k platnému odsúhlaseniu nového znenia týchto VOP.

5.6 Užívateľ súhlasí s tým, že ako forma komunikácie bude slúžiť email uvedený v kontaktných údajoch v Zmluve. Užívateľ je povinný zaistiť pravidelnú kontrolu svojej e-mailovej schránky a všetky zmeny oznamovať Poskytovateľovi.

Článok VI. Osobné údaje klientov

6.1 Zmluvné strany sa dohodli, že pre účely zmluvy použijú nasledovné definície, ktoré majú význam uvedený v tomto článku:

„**Osobné údaje**“ sú údaje týkajúce sa určenej alebo určiteľnej fyzickej osoby, pričom takou osobou je osoba, ktorú možno určiť priamo alebo nepriamo, najmä na základe všeobecne použiteľného identifikátora alebo na základe jednej či viacerých charakteristík alebo znakov, ktoré tvoria jej fyzickú, fyziologickú, psychickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu v zmysle zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“). Pod pojmom Osobné údaje sa na účely tejto zmluvy rozumie najmä: meno, priezvisko, titul, dátum narodenia, rodné číslo, bydlisko (trvalý pobyt, prechodný pobyt), emailová adresa, telefónne číslo.

„**Dotknutá osoba**“ je každá fyzická osoba, ktorej sa Osobné údaje týkajú.

„**Prevádzkovateľ**“ je Užívateľ ako osoba v zmysle ustanovenia § 4 ods. 2 písm. b) Zákona o ochrane osobných údajov, ktorá spracúva Osobné údaje Dotknutých osôb v súlade so Zákonom o ochrane osobných údajov a ostatnými príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.

„**Sprostredkovateľ**“ je Poskytovateľ ako osoba v zmysle ustanovenia §4 ods.2 písm. d) Zákona o ochrane osobných údajov, ktorá spracúva Osobné údaje Dotknutých osôb v mene Užívateľa ako Prevádzkovateľa, v rozsahu a za podmienok dojednaných s Užívateľom ako Prevádzkovateľom v tejto zmluve a v súlade so Zákonom o ochrane osobných údajov a ostatnými príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.

6.2 Užívateľ ako Prevádzkovateľ poveruje Poskytovateľa ako Sprostredkovateľa spracúvaním Osobných údajov Dotknutých osôb (klientov), a to v rozsahu, za podmienok a na účel podľa ustanovení tejto zmluvy a spôsobom podľa Zákona o ochrane osobných údajov. Poskytovateľ ako Sprostredkovateľ spracúva osobné údaje Dotknutých osôb (klientov) v mene Užívateľa odo dňa uzavretia tejto zmluvy, a to na dobu trvania zmluvného vzťahu založeného touto zmluvou.

6.3 Poskytovateľ ako Sprostredkovateľ sa zaväzuje spracúvať Osobné údaje Dotknutých osôb (klientov) výlučne v súlade s príslušnými ustanoveniami zmluvy, so Zákonom o ochrane osobných údajov a ostatnými príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.

6.4 Užívateľ ako Prevádzkovateľ poveruje Poskytovateľa ako Sprostredkovateľa, aby v mene Užívateľa spracúval Osobné údaje Dotknutých osôb (klientov), a to v rozsahu:

- a) meno a priezvisko Dotknutej osoby (klienta),
- b) telefonický kontakt Dotknutej osoby (klienta),
- c) e-mailový kontakt Dotknutej osoby (klienta), a to na účely riadneho výkonu všetkých práv a povinností podľa tejto zmluvy,
- d) adresu Dotknutej osoby (klienta).

6.5 Poskytovateľ ako Sprostredkovateľ spracúva Osobné údaje Dotknutých osôb (klientov) pre Užívateľa v informačnom systéme s názvom NavstevaLekara.sk.

6.6 Osobné údaje Dotknutých osôb (klientov) v rozsahu podľa čl. 6.4. týchto VOP sa v informačnom systéme NavstevaLekara.sk spracúvajú za nasledovným účelom: NavstevaLekara.sk slúži Dotknutým osobám (klientom) ako elektronický rezervačný systém, resp. elektronická rezervačná kniha, pomocou ktorej si daný klient rezervuje službu v danom zariadení, t.j. u toho ktorého Užívateľa s použitím on-line formulára. Ak klient vykoná rezerváciu u Užívateľa, poskytne Poskytovateľ Užívateľovi informácie o rezervácii, ktorú klient vykonal.

6.7 Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ ako Sprostredkovateľ spracúva Osobné údaje Dotknutých osôb na účely podľa tejto zmluvy pre Užívateľa v rozsahu spracovateľských operácií, ktoré sú nevyhnutné na plnenie účelu ich spracúvania podľa tejto zmluvy.

6.8 Poskytovateľ je zo strany Užívateľa poverený spracúvať Osobné údaje Dotknutých osôb len za podmienok podľa príslušných ustanovení tejto zmluvy, podľa ustanovení Zákona o ochrane osobných údajov a iných všeobecne záväzných právných predpisov. Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať všetky povinnosti súvisiace so spracúvaním Osobných údajov Dotknutých osôb, ktoré mu vyplývajú z tejto zmluvy, zo Zákona o ochrane osobných údajov a iných všeobecne záväzných právných predpisov.

6.9 Užívateľ vyhlasuje, že pri výbere Poskytovateľa ako Sprostredkovateľa dbal na odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť Poskytovateľa a na jeho schopnosť zaručiť bezpečnosť spracúvaných osobných údajov opatreniami podľa príslušných ustanovení Zákona o ochrane osobných údajov.

6.10 Poskytovateľ ako Sprostredkovateľ vyhlasuje, že je odborne, technicky, organizačne a personálne spôsobilý na spracúvanie Osobných údajov v zmysle príslušných ustanovení Zákona o ochrane osobných údajov a je schopný zaručiť bezpečnosť spracúvania Osobných údajov v zmysle príslušných ustanovení Zákona o ochrane osobných údajov.

6.11 Poskytovateľ zodpovedá za bezpečnosť spracúvania Osobných údajov Dotknutých osôb, je povinný chrániť ich pred ich odcudzením, stratou, zničením, poškodením, neoprávneným prístupom, zmenou či rozširovaním. Poskytovateľ je povinný na plnenie svojich povinností podľa tejto zmluvy prijať v súlade s ustanovením §19 Zákona o ochrane osobných údajov primerané technické, organizačné a personálne opatrenia, ktoré zodpovedajú spôsobu spracúvania Osobných údajov podľa tejto zmluvy.

6.12 Poskytovateľ a Užívateľ sa dohodli na nasledovných podmienkach spracúvania osobných údajov klientov: Poskytovateľ poskytne Užívateľovi prístup k údajom prostredníctvom prístupu do Informačného systému a zároveň ich exportom do dátového súboru.

Článok VII. Obsah služby

7.1 Medzi funkcionality Informačného systému NavstevaLekara.sk patria nasledujúce služby: možnosť zaznamenania kontaktných údajov o klientovi, prehľady a štatistiky, spätnú väzbu od klientov, databázu kontaktov klientov, históriu rezervácií.

Článok VIII Trvanie zmluvy

8.1 Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu obidvoma zmluvnými stranami. Zmluva môže byť ukončená výpoveďou, odstúpením alebo dohodou Zmluvných strán.

8.2 Zmluvné strany sú oprávnené vypovedať zmluvu. Výpoveď zmluvy musí byť písomne (doporučene / e-mailom) doručená druhej zmluvnej strane. Výpovedná doba je Zmluvnými stranami dohodnutá ako obdobie od doručenia výpovede v zmysle predchádzajúcej vety do momentu posledného dňa obdobia aktuálneho Predplatného.

8.3 Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy s okamžitou platnosťou

- i) v prípade, ak Užívateľ je v omeškaní s úhradou akéhokoľvek záväzku podľa tejto zmluvy o viac ako 10 dní,
- ii) v prípade podstatného porušenia zmluvných povinností zo strany Užívateľa, alebo
- iii) v prípade, že bude Užívateľom porušená akákoľvek iná povinnosť podľa tejto zmluvy a táto nebude napravená ani v primeranej náhradnej lehote za tým účelom poskytnutej Poskytovateľom. V prípade odstúpenia od tejto Zmluvy zo strany Poskytovateľa, nemá Užívateľ nárok na vrátenie ceny uhradenej za Predplatné prípadne jeho alikvotnej časti.

Článok IX. Záverečné ustanovenia

9.1 Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že táto zmluva a vzťahy z nej vyplývajúce sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Na právne vzťahy zmluvných strán týkajúcich sa tejto zmluvy sa vzťahuje právomoc súdov Slovenskej republiky.

9.2 Právne vzťahy zmluvných strán, ktoré nie sú upravené v tejto zmluve, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka (zák. č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov) a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov.

9.3 Poskytovateľ je oprávnený previesť (postúpiť) práva a povinnosti z tejto zmluvy (časť či celú zmluvu) na tretiu osobu bez súhlasu Užívateľa.

9.4 Kontaktné údaje Poskytovateľa: Clevergy s. r. o. , IČO: 45 468 401 , Bakošova 8, Bratislava-Lamač 841 03, e-mail: info@ NavstevaLekara.sk

Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 1.4.2020